

## DEELNEMERSVOORWAARDEN

*Laatste wijziging: 2 september 2021*

TipVenlo is in beheer van Rooshorst B.V., gevestigd te (5961 GJ) Horst aan de Herstraat 20, vertegenwoordigd door Martijn Hulsen, bereikbaar via [enquete@toponderzoek.com](mailto:enquete@toponderzoek.com). Rooshorst B.V. is mede handelend onder de naam 'Toponderzoek'. De naam 'Toponderzoek' wordt gehanteerd in deze deelnemersvoorwaarden.

Toponderzoek doet onderzoek via respondenten en doet dit hoofdzakelijk via (online) vragenlijsten. Incidenteel kan Toponderzoek via een online vragenlijst vragen of u ('de deelnemer') dieper op het onderwerp in wil gaan door bijvoorbeeld een (online) interview of een groepsgesprek. Door deelnemer te worden van het panel, geeft de deelnemer aan dat zij beschikbaar is om respondent te zijn in de onderzoeksactiviteiten van Toponderzoek.

Door uw inschrijving bevestigt de deelnemer dat zij deze deelnemersvoorwaarden heeft gelezen, dat zij hiermee akkoord gaat en dat de deelnemer zich aan deze voorwaarden zal houden.

### Deelname

Iedereen van 16 jaar of ouder die in de gemeente Venlo woont of werkt, kan deelnemen aan TipVenlo. Deelname is geheel vrijwillig. De deelnemer heeft toegang tot internet en een geldig e-mailadres nodig. Een persoon mag zich slechts 1x als deelnemer opgeven. Het is niet toegestaan om deelnemer te worden van TipVenlo met concurrerende doelen.

Alle persoonlijke informatie die de deelnemer doorgeeft dient volledig en juist te zijn. Iedere wijziging kunt u doorgeven aan Toponderzoek via [enquete@toponderzoek.com](mailto:enquete@toponderzoek.com).

Toponderzoek besteedt de grootst mogelijke zorg aan haar onderzoeken. Wij zijn trots op de kwaliteit die we leveren en verwachten dan ook kwaliteit van de deelnemer. Toponderzoek kan de deelnemer uitschrijven als zij, ondanks herhaalde uitnodigingen voor onderzoek, langer dan 12 maanden niet aan een onderzoek heeft deelgenomen. Toponderzoek heeft het recht om de deelnemer uit te sluiten van deelname, indien de deelnemer niet minimaal 1x per jaar de persoonlijke gegevens ververs, er sprake is van misbruik van onze onderzoeken, verboden gedragingen of verboden onwettig en commercieel gebruik door de deelnemer. Toponderzoek is niet verplicht om u hier vooraf over in te lichten.

### Opzegging deelname

Deelname aan TipVenlo door deelnemer kan op ieder moment beëindigd worden. Deelnemer kan zich uitschrijven via e-mail of via de link vermeld in de uitnodiging op de mail. De uitschrijving vindt plaats zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen, na uitschrijving.

### Beloning

Er is geen beloning voor een deelname aan een onderzoek van Toponderzoek. De deelnemer heeft ook niet automatisch recht op de resultaten van een onderzoek waaraan zij meedoet. Als een opdrachtgever ermee instemt, worden de resultaten van de onderzoeken op de website van TipVenlo geplaatst.

## Aansprakelijkheid

Deelname aan een onderzoek van Toponderzoek is op eigen risico. Toponderzoek is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die u ondervindt als gevolg van deelname aan een onderzoek(sactiviteit) van Toponderzoek.

## Wijzigingen

De deelnemersvoorwaarden kunnen op elk moment door Toponderzoek gewijzigd worden. De wijzigingen zullen via de website met u worden gecommuniceerd. Als u het niet eens bent met de wijzigingen, kunt u uw deelname beëindigen. Als u na een wijziging van de deelnemersvoorwaarde weer aan onderzoek(sactiviteiten) deelneemt, gaat Toponderzoek ervan uit dat u akkoord gaat met deze wijzigingen.

## Geschillen

Op de relatie tussen Toponderzoek en de deelnemer is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen tussen beiden worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechtbank in Nederland. De deelnemer en Toponderzoek zullen alvorens naar de rechter te stappen het geschil in goed zakelijk overleg trachten op te lossen.

Als één of meer van de bepalingen in deze deelnamevoorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of om een andere reden niet afdwingbaar zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.

## Opmerkingen of vragen?

Heeft u vragen of opmerkingen? Dan kunt u contact opnemen met Toponderzoek via:

[enquete@toponderzoek.com](mailto:enquete@toponderzoek.com) of telefonisch via: 085-4860100. Bellen kan op werkdagen tussen 09:00 en 16:30 uur. Voor meer informatie over Toponderzoek, verwijzen wij naar onze website:

[www.toponderzoek.nl](http://www.toponderzoek.nl).