

## DEELNEMERSVOORWAARDEN TIPHEERLEN

*Laatste wijziging: 5 september 2022*

TipHeerlen is in beheer van Invior B.V., gevestigd te (5961 GJ) Horst aan de Herstraat 20, vertegenwoordigd door Martijn Hulsen, bereikbaar via [info@invior.nl](mailto:info@invior.nl). De naam 'Invior' wordt gehanteerd in deze deelnemersvoorwaarden.

Invior doet onderzoek via respondenten en doet dit hoofdzakelijk via (online) vragenlijsten. Incidenteel kan Invior via een online vragenlijst vragen of u ('de deelnemer') dieper op het onderwerp in wil gaan door bijvoorbeeld een (online) interview of een groepsgesprek. Door deelnemer te worden van het panel, geeft de deelnemer aan dat hij/zij beschikbaar is om respondent te zijn in de onderzoeksactiviteiten van Invior.

Door inschrijving bevestigt de deelnemer dat hij/zij deze deelnemersvoorwaarden heeft gelezen, dat zij hiermee akkoord gaat en dat de deelnemer zich aan deze voorwaarden zal houden.

### Deelname

Iedereen van 16 jaar of ouder die in de gemeente Heerlen woont of werkt, kan deelnemen aan TipHeerlen. Deelname is geheel vrijwillig. De deelnemer heeft toegang tot internet en een geldig e-mailadres nodig. Een persoon mag zich slechts 1x als deelnemer opgeven. Het is niet toegestaan om deelnemer te worden van TipHeerlen met concurrerende doelen.

Alle persoonlijke informatie die de deelnemer doorgeeft, dient volledig en juist te zijn. Iedere wijziging kan de deelnemer doorgeven aan Invior via [info@invior.nl](mailto:info@invior.nl) of via het wijzigingsformulier.

Invior besteedt de grootst mogelijke zorg aan haar onderzoeken. Wij zijn trots op de kwaliteit die we leveren en verwachten dan ook kwaliteit van de deelnemer. Invior kan de deelnemer uitschrijven als hij/zij, ondanks herhaalde uitnodigingen voor onderzoek, langer dan 12 maanden niet aan een onderzoek heeft deelgenomen. Invior heeft het recht om de deelnemer uit te sluiten van deelname, indien de deelnemer niet minimaal 1x per jaar de persoonlijke gegevens ververs, er sprake is van misbruik van onze onderzoeken, verboden gedragingen of verboden, onwettig en commercieel gebruik door de deelnemer. Invior is niet verplicht om de deelnemer hier vooraf over in te lichten.

### Opzegging deelname

Deelname aan TipHeerlen door deelnemer kan op ieder moment beëindigd worden. Deelnemer kan zich uitschrijven via e-mail of via de link vermeld in de uitnodigingsmail. De uitschrijving vindt zo spoedig mogelijk plaats, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na uitschrijving.

### Beloning

Er is geen beloning voor deelname aan onderzoeken van Invior. De deelnemer heeft ook niet automatisch recht op de resultaten van een onderzoek waaraan hij/zij meedoet. Als een opdrachtgever ermee instemt, worden de resultaten van de onderzoeken op de website van TipHeerlen geplaatst.

### **Aansprakelijkheid**

Deelname aan een onderzoek van Invior is op eigen risico. Invior is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die de deelnemer ondervindt als gevolg van deelname aan een onderzoek(sactiviteit) van Invior.

### **Wijzigingen**

De deelnemersvoorwaarden kunnen op elk moment door Invior gewijzigd worden. De wijzigingen zullen via de website met u worden gecommuniceerd. Als de deelnemer het niet eens is met de wijzigingen, kan de deelnemer zijn/haar deelname beëindigen. Als de deelnemer na een wijziging van de deelnemersvoorwaarde weer aan onderzoek(sactiviteiten) deelneemt, gaat Invior ervan uit dat de deelnemer akkoord gaat met deze wijzigingen.

### **Geschillen**

Op de relatie tussen Invior en de deelnemer is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen tussen beiden worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechtbank in Nederland. De deelnemer en Invior zullen alvorens naar de rechter te stappen het geschil in goed zakelijk overleg trachten op te lossen.

Als één of meer van de bepalingen in deze deelnamevoorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of om een andere reden niet afdwingbaar zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.

### **Opmerkingen of vragen?**

Heeft u vragen of opmerkingen? Dan kunt u contact opnemen met Invior via: [info@invior.nl](mailto:info@invior.nl) of telefonisch via: 085-4860100. Bellen kan op werkdagen tussen 09:00 en 16:30 uur. Voor meer informatie over Invior, verwijzen wij naar onze website: [www.invior.nl](http://www.invior.nl).