



Rapportage TIP Heerlen

Raadpleging 20

11 januari 2019

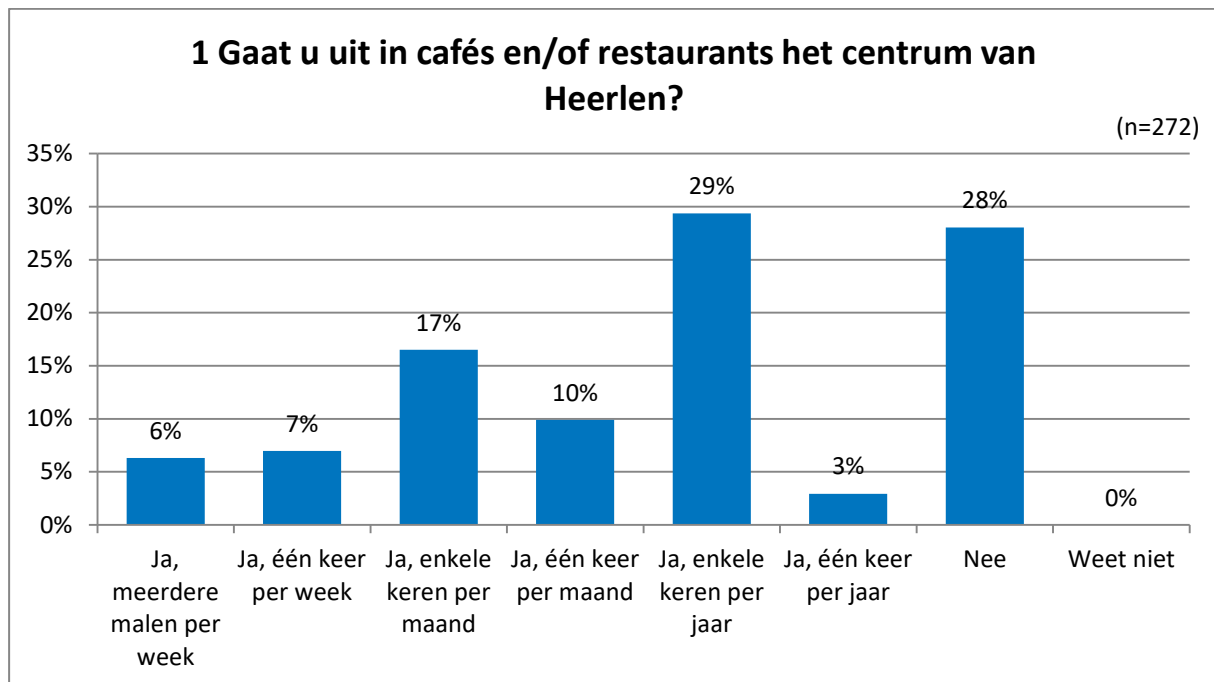
Inhoudsopgave

1. Rechte tellingen	2
Vrije sluitingstijden horeca	2
2. Onderzoeksverantwoording	12
Toponderzoek	13

1. Rechte tellingen

Vrije sluitingstijden horeca

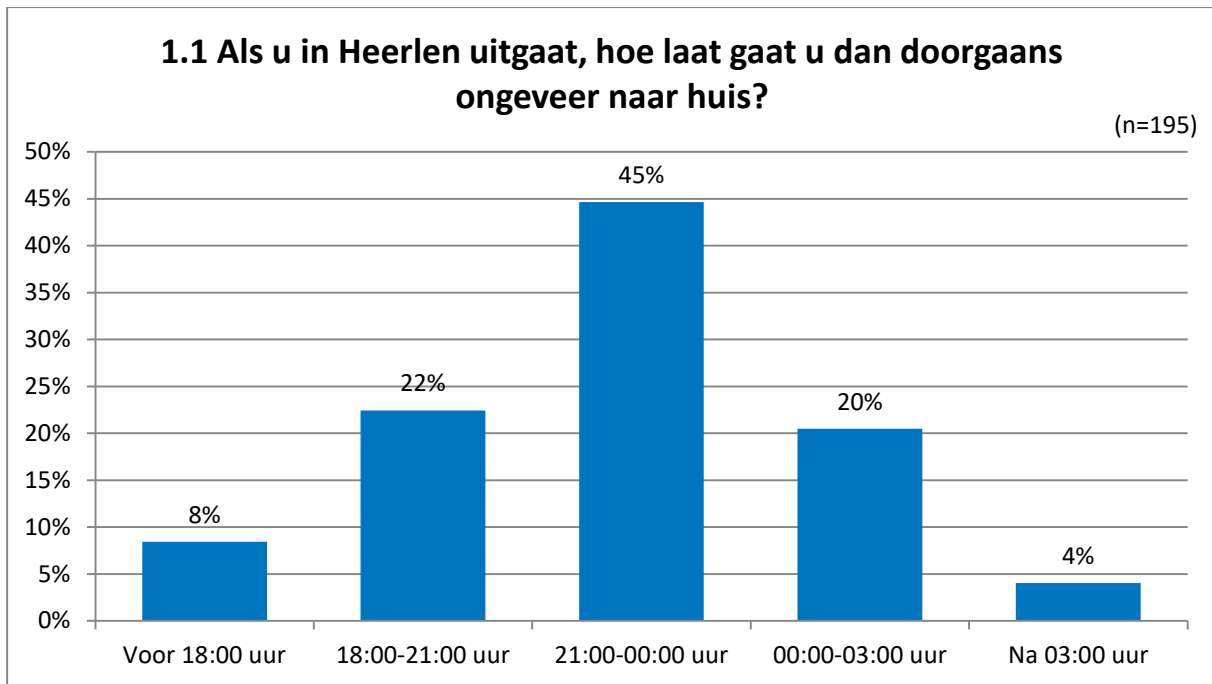
In Heerlen wordt vanaf half december een proef gestart waarbij cafés aan de zuidkant van het Pancratiusplein in Heerlen in het weekend vrije sluitingstijden krijgen. Daarmee wil de gemeente tegemoetkomen aan de trend in de horeca, waarbij mensen in de weekenden steeds later uitgaan. Ook wil de gemeente voorkomen dat de bezoekers van de cafés die om 4 uur sluiten allemaal tegelijk op straat komen te staan.



Op vraag "1 Gaat u uit in cafés en/of restaurants het centrum van Heerlen?" antwoordt 29% van de respondenten: "Ja, enkele keren per jaar".

Toelichting

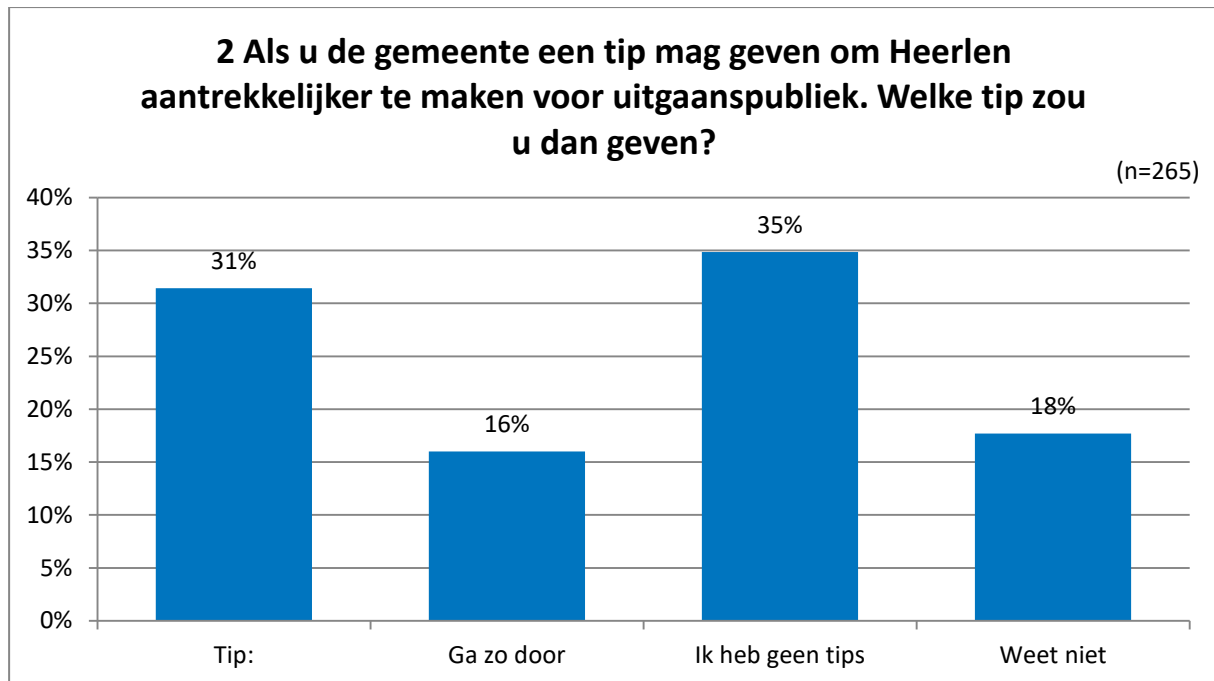
- | | |
|----------------------------|---|
| Ja, enkele keren per maand | <ul style="list-style-type: none"> • Als proef. • Toen ik nog in een jonger stadium was ging ik heel vaak op stap. 'S nachts ging je dan naar een dancing langs de autoweg die tot 06.00 uur open was. |
| Ja, enkele keren per jaar | <ul style="list-style-type: none"> • Ik werk hier nog pas kort en woon buiten de stad. |
| Nee | <ul style="list-style-type: none"> • Als vrouw vind ik het te onveilig. • Dit lukt mij niet meer ben 66 en zwaar copd patient • Geen behoefte aan alcohol o.i.d. • Geen tijd, geen geld • Ik ben 79 jaar oud en voel niet de behoefte om in cafe's rond te hangen!! • Slechte kwaliteit van het eten , parkeren en de vele mafkezen die in het centrum rondhangen |



Op vraag "1.1 Als u in Heerlen uitgaat, hoe laat gaat u dan doorgaans ongeveer naar huis?" antwoordt 45% van de respondenten: "21:00-00:00 uur".

Toelichting

- 18:00-21:00 uur
- Geen vaste tijden...
- 21:00-00:00 uur
- Ik ga regelmatig ook 's-middags en ga soms ook na 00.00uur naar huis.
 - Ik moet nog terug naar Maastricht.
 - Meestal theater , concert, restaurant
- 00:00-03:00 uur
- Nooit later dan 01:00 uur



Op vraag "2 Als u de gemeente een tip mag geven om Heerlen aantrekkelijker te maken voor uitgaanspubliek. Welke tip zou u dan geven?" antwoordt 35% van de respondenten: "Ik heb geen tips".

Tip:

- Alleen het pancr. plein voldoet, de rest is veelal verpauperd.
- Before-party?
- Betere spreiding en meer diversiteit.
- Betere/meer/bereikbare taxistandplaatsen/kis and ride plaatsen
- Betrek ook café's als De Klinker, café Bluf en The Irish Pub in de verruimde openingstijden
- Bezoekers vinden veilig en beschermd uitgaan zeer belangrijk.
- Centrum autovrij maken. Concentreer zoveel mogelijk rond Pancratiusplein. Stop met de nieuwe NOR. Ontwikkel horeca in Geleenstraat. Kom eens met een goede inrichting en gezellige van de Bongerd
- Creëer gezelligheid, bourgondisch Limburg
- De leegstand van de winkels tegengaan
- Doe iets aan de leegstand, goedkoper verhuren parkeerbeleid
- Doe wat met het saaie plein voor de Pancratius Kerk
- Een echte voetgangers zone. Zeker de bromfietsen scooters en motors verbieden. Gevarieerder winkelstraten. Staat een winkel leeg dan de etalage mooi aankleden.
- Een gezelligere groene gastvrije binnenstad.
- Flexibele sluitingstijden
- Geef het geld uit aan zinnige zaken, murals maken heerlen er niet mooier op
- Geen auto's, scooters en fietsen toestaan op Pancratiusplein, in het bijzonder op zaterdagmiddag (spelende kinderen op plein / hun ouders zitten dan op terrassen
- Geen de hele horeca een vrije sluitingstijd
- Geen verleninging sluitingstijd
- Goedkoop/ gratis parkeren
- Goedkopere parkeertarieven
- Goedkopere parkeertarieven!
- Gratis parkeermogelijkheden.

- Gratis parkeren
- Gratis parkeren 's avonds
- Gratis parkeren in binnenstad en meer verlichting
- Gratis parkeren in parkeergarages
- Gratis vervoer
- Houd op met het plaatsen van tenen op kerkplein en markt
- Ik zou de tijden van de bioscoop aanpassen. Als de films beginnen tussen 20.00-20.30 zorg je ervoor dat ze niet hoeven uit te wijken naar Kerkrade en kunnen ze na afloop nog ergens iets gaan drinken. Nu beginnen de films te vroeg in de avond of juist te laat (21.30)
- Laat de sluitingstijd aan de kastelein over
- Laat ze eens wat minder volume uit de luidspreker komen. Carnavals kabaal tot op Ter Worm achter gesloten ramen en deuren te horen!
- Lager (of geen) parkeertarief
- Lege plaatsen opvullen (pracatiusplein)
- Lekker dancing voor wat ouder publiek.
- Limit 4.00u
- Maak de verschillende pleinen aantrekkelijker o.a. d.m.v. meer groen
- Maak herriemakende horeca aan de rand van de stad!
- Maak het gezelliger op het pancratiusplein en andere pleinen
- Meer (sfeer)licht
- Meer bandjes live muziek
- Meer beveiliging
- Meer controle en betaalbaar parkeren
- Meer controle op veiligheid en op misdragingen.
- Meer diversiteit, dus minder van hetzelfde
- Meer en gevarieerder aanbod voor jongeren
- Meer gratis parkeren (2x)
- Meer groen in de stad.
- Meer thema-avonden of thema's in de stad
- Meer variatie
- Minder
- Minder overlast
- Minder parkeergeld
- Misschien nog wat meer politie op straat
- Muur muziek in het centrum
- Muziekkiosk op Pancratiusplein/Bongerd
- Nachtbussen richting Landgraaf, Kerkrade, Brunssum
- Nachtcafe open van 23.00 tot 06.00.
- Niet te harde muziek zodat men ook nog kan praten
- Niet zomaar aan te duiden..
- Om 1.30u alles dicht
- Organiseer evenementen van groot naar klein. Muziekoptredens kleinschalig maar op vaste tijdstippen zodat het een soort traditie wordt. de worstelhemel zal dat wellicht bewerkstelligen.
- Ouderwetse dancing zoals Femina
- Parkeer geldt omlaag of aan de rand van heerlen parkeren onbetaald en met pendelbus de stad in
- Parkeer tarieven omlaag
- Parkeermogelijkheden

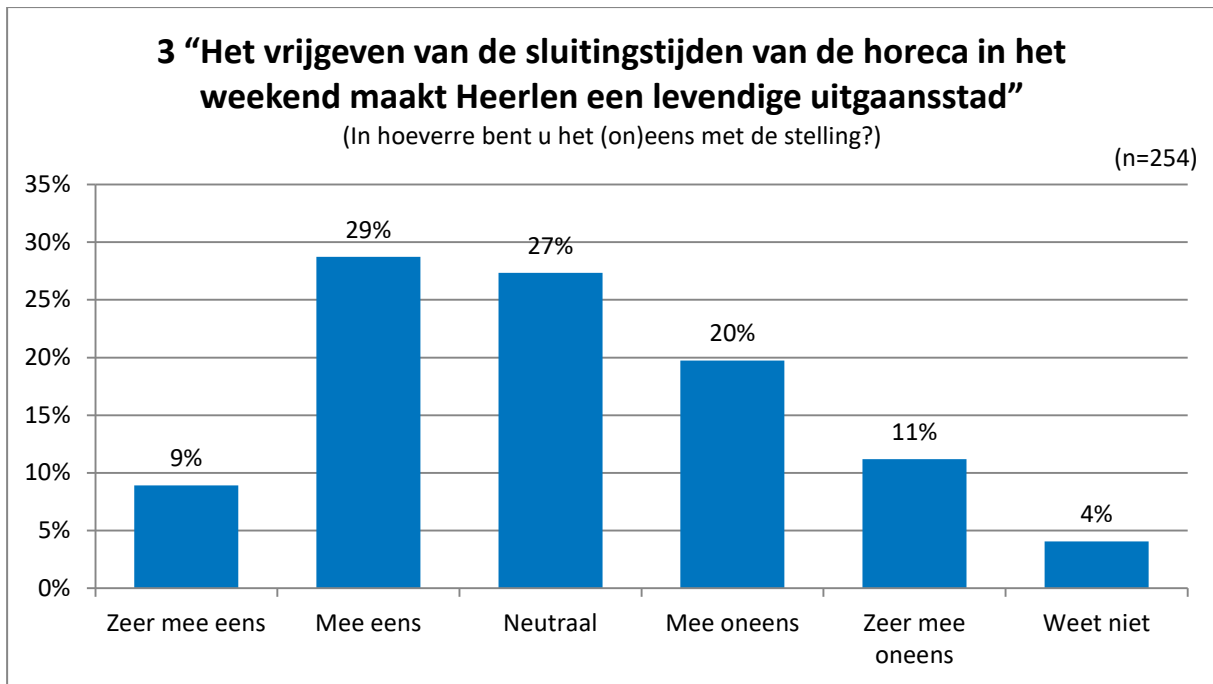
- Parkeren eens fatsoendelijk regelen is nog altijd hoge kosten en complete ramp, en iets anders als alleen maar cafe's jaren 80 zijn voorbij mensen hebben geen behoefte aan lastige zatlappen op elke hoek,
- Parkeren goedkoper (2x)
- Parkeren goedkoper. Laatste treinen /openbaar vervoer later.
- Parkpleinen
- Sfeer aankleding
- Sluit lege panden Heerlen wordt een lugubere stad
- Spreiding van horeca door het hele centrum, waardoor je geen 'dode zones' hebt
- Straatmuzikanten
- Terug naar de sluitingstijd van 01-02 uur
- Waarborg voor veiligheid
- Wat meer politie op straat i.v.m. de veiligheid (fiets- en autodiefstallen)
- Zeker geen vrije openingstijden
- Zero tolerance
- Zie toelichting
- Zo breed mogelijk aanbod
- Zorg dat men beter gaat samenwerken en er meer georganiseerd wordt in samenwerking met ondernemers, horeca en gemeente. Teven meer nieuwe jongere partijen de kans geven zichtte profileren of evenementen te organiseren. Eens andere kleinere clubs de kans geven. Leegstand oplossen. Bedrijven meer naar elkaar toe trekken. Andere stukken verder afbreken.
- Zorg voor leuke waterpartijen op het plein.
- Zorg voor meer terrasjes op del egel plekken zoals het burgemeester van grunsvenplein
- Zorg voor voldoende parkeer gelegenheid en goedkopere

Toelichting

- Tip:
- Breek al het mooie maar af en pretendeer kunst met murals, de mijnen hebben limburg gemaakt de bestuurders afgebroken,
 - De verlichting in de bomen op het plein permanent 's avonds laten branden. Voorts in het weekend zowel het Glaspaleis als de Pancratiuskerk verlichten zoals tijdens Serious Request 2015. De beide gebouwen waren onder meer in een prachtig blauw licht gehuld..
 - Er is geen dansgelegenheid meer. Ook niet voor de jeugd. Openingstijden café's terugbrengen naar 02.00 uur.
 - Mensen willen na een evenement nog op stap. Zorg dat er vooraf iets is te doen. I.p.v. afterparty-een start de avond op party?
 - Nou gaat de gemeente daar niet over maar wat meer variatie zou mij wel aanspreken o.a. meer live-muziek in de kroegen of op de pleinen.
 - Wat ik mis zijn de duurzame restaurants, eetcafes die je met name in studentensteden (waar Heerlen zich toch in wil meetellen gezien de plannen voor de Euregio campus) ziet.
Deze zorgen voor grotere variatie in aanbod.
 - Zero tolerance voor mafkezen die mensen lastig vallen.
- Ga zo door
- Het allerergste is dat het oudste café van Heerlen gesloten is.. het oudste bruine café.. ging vroeger toch geregeld naar dit café.. nu 2 x per jaar ...
 - Het is 2018 de tijd veranderd laat de horeca zelf beslissen

Ik heb
geen
tips

- Ik ben geen uitgaansmens
- Meer politie op straat na 1 uur, desnoods met honden.
- Zouden tips helpen ? Politici komen ook veelvuldig in het uitgaanscentrum van Heerlen tijdens de late en zeer uurtjes. Ik word 's nachts gewekt door meerdere dichtslaande autoportieren. En 's morgens ligt veel afval, kots en urine in de Uilegats en de Dr.Poelsstraat. Het uitgaanspubliek heeft geen oog en geen oor voor tips. Trouwens tip zorgen voor nog meer viezerikken.



Op stelling 3 “Het vrijgeven van de sluitingstijden van de horeca in het weekend maakt Heerlen een levendige uitgaansstad” antwoordt 38% van de respondenten: “(zeer) mee eens”. 31% van de respondenten antwoordt: “(zeer) mee oneens”. Het meest gekozen antwoord (29%) is: “Mee eens”.

Toelichting

- Zeer mee eens**
- En maakt heerlen weer een beetje gezellig.
- Mee eens**
- Is er vraag naar deze maatregel bij publiek en horeca-uitbaters?
- Neutraal**
- Denk niet dat we er daarmee zijn. De verpaupering van de promenades en de straten rondom het uitgaansgebied zou moeten worden aangepakt
 - Het is nu al haast uitgestorven op een gemiddelde doordeweekse dag in het uitgaanscentrum. Ik hoop niet dat deze maatregel zal resulteren in het staan voor een gesloten deur als de tijden variabel zijn. Dan trekken namelijk nog meer mensen naar andere steden om uit te gaan.
 - Ik denk dat dat meer voor nodig is dan alleen het vrijgeven van de openingstijden
 - Ik zou niet weten waarom?
 - Uiteindelijk leidt dit ook tot meer drankgebruik met de nodige overlast. De 24uurs economie houdt ergens op.
 - Uitsluitend voor een jeugdig publiek
- Mee oneens**
- Alsof mensen/ jongeren opeens besluiten wel op stap te gaan in t centrum omdat ze dan tot s'morgens vroeg mogen blijven!?
 - Gaat m.i. niet om openingstijden maar om variatie in aanbod en bereikbaarheid, klantgerichtheid.
 - Het maakt een rommelige uitgaansstad. Er zijn altijd mensen die niet naar huis willen. Een verplichte sluitingstijd geeft een cafehouder een stokje achter de deur om zijn zaak te sluiten. Er zouden ook café's mogen zijn die de Engelse traditie volgen en al om 23.00 uur sluiten.
 - Het overlast kan let wel kan toenemen. wat ook een extra belasting op de politie wordt welke t al moeilijk hebben.

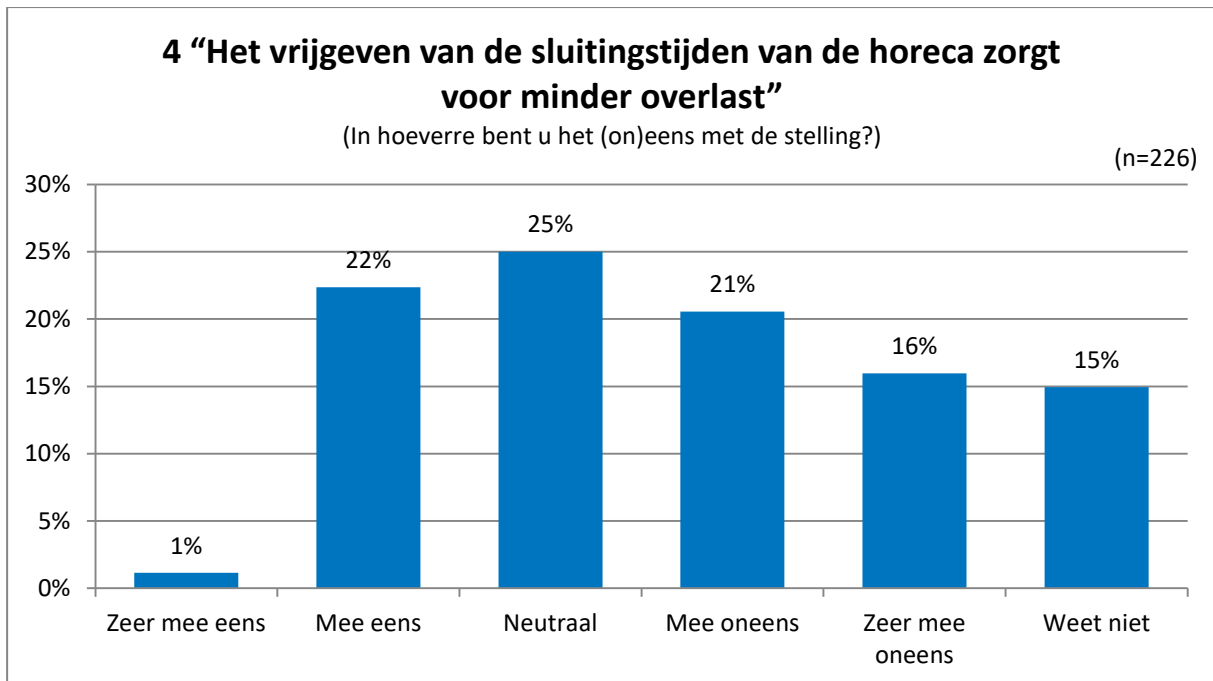
- Je kunt ook een levendige oproer creëren. En het moet blijken in hoeverre de omgeving hinder ondervindt. Wij op de Molenberg worden vaak genoeg midden in de nacht wakker door schreeuwend en dronken en/of high volk
- Openingstijden zijn geen garantie om meer publiek naar de binnenstad te trekken. Diversiteit in horeca gelegenheden is van belang.

Zeer mee
oneens

- Alleen maar het 's nachts en over dag niet
- Bedoeld wordt hier het uitgaan in de nachtelijke uren. Heerlen kan ook andere levendige attracties in het centrum organiseren. Bovendien werd en wordt het wonen in de binnenstad al jaren gepromoot. Denk dan ook aan deze mensen en zet ze niet weg als "zeikers" omdat het steeds verder uitdijende nachtleven met bijbehorend lawaai nu eenmaal hoort bij een stad!
- Dat levendige ervaar ik alleen maar als de cafe,s dichtgaan door geluisoverlast in de late nacht in de rector driessenweg (achterzijde Parkflat)
- De gemeente moet zich afvragen wie je tot laat in de stad wil hebben . Ben in mijn hele (59 jaar) leven nog niet zoveel mensen zonder ambitie tegen gekomen als in Heerlen. Zuipen, blowen, slikken is waar de jeugd mee bezig is. Feesten staat voorop en dan misschien nog iets leren. Is Nedcar geen wake-up call, dit geldt ook voor een andere grote werkgever in de regio Parkstad(kan geen naam noemen, aangezien ik Tip Heerlen niet ken), dus zullen er nog wel meer bedrijven zijn die er last van hebben.
- Het uitgaan begint steeds later en daarom moet er ook meer aandacht komen voor de bewoners van de binnenstad. Het is geen pretje om gedurende de nachten wakker te liggen van lallende en brallende horecabezoekers die tegenwoordig vaak al de nodige gehoorschade hebben opgelopen en dus ook nog eens veel luidruchtiger zijn. Als bewoner kun je in de zomer alleen maar slapen als je ramen den deuren potdicht houdt.
- In het weekend is de binnenstad al levendig genoeg. Het probleem ligt overdag als er weinig winkelend publiek is door een te eenzijdig c.q. te weinig aanbod.
- Je zal maar bewoner zijn in het centrum.
De nachtrust zal je dan niet meer hebben.
- Later uitgaan en langer openblijven werkt gebruik van stimulerende middelen midden en fout leeggestaan in de hand. Men zou dit juist landelijk moeten terugdraaien!
- Meer blauw op straat? met verruiming van de openingstijden kunnen we al het blauw in het centrum zetten, lijkt me niet gezond
- Voor sommigen alleen maar om nog meer bandieten streken uit te halen onder het genot van heel veel redundantie van geluid
- Wil men svp ook aan de bewoners denken die dat gezang en gelal moeten aanhoren.
- Worden mensen nòg zatter en vernielen nòg meer en meer ruzies. Ik blijf weg uit de binnenstad tijdens uitgaanstijden, ik voel me niet veilig. Ik hoop dan ook dat onze tieners andere ontmoetingmogelijkheden gebruiken.
- Zie vraag 2

Weet niet

- We krijgen blijkbaar de hals nooit vol.



Op stelling 4 “Het vrijgeven van de sluitingstijden van de horeca zorgt voor minder overlast” antwoordt 24% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 37% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (25%) is: "Neutraal".

Toelichting

- Mee eens**
- Hierdoor krijg je niet om 02.00 een hele grote groep die allemaal naar huis gaan. Door vrije sluitingstijden wordt dit meer gespreid over de avond/nacht.
 - Mijns inziens is een kans op een baldadige "meute" geringer bij gespreide sluitingstijden. Echter, idioten blijf je houden.
- Neutraal**
- Afwachten
 - Raddraaiers zul je altijd blijven houden.
 - Zou kunnen. Het proberen waard.
- Mee oneens**
- Alleen spreiding van overlast
 - Het zal mogelijk gespreider (in tijd) plaats vinden
 - Hoe later hoe meer aangeschoten mensen en dan en dan meer stem geluid, dus voor bewoners in de stad niet aangenaam
 - Meer licht, lawaai, verkeer op straat, enz. Milieutechnisch niet verantwoord.
 - Overlast ligt aan gedrag van mensen daar hebben sluitingstijden nauwelijks mee te maken, ik kan me wel voorstellen dat mensen nu meer gespreid naar huis gaan en dat kan wel een rol spelen.
 - Uitgaanspubliek wat na 0300u.de hals nog niet vol heeft, brengt imo niet veel gezelligheid extra, toch? Hoogstens wat extra geschreeuw in de ochtends...
- Zeer mee oneens**
- De overlast zal alleen maar meer worden en langer duren.
 - Dit zorgt vermoedelijk voor veel meer overlast en dan ook nog verspreid over de gehele nacht.
 - Geeft juist langer overlast. Moet er niet aan denken om in het centrum te wonen. Hoor je de jeugd elk weekend tot 5 a 6 uur.
Ps. heb in de stad gewoond, dus kan er wel over meepraten. ;)
 - Het is nooit te laat en de kasteleins blijven maar doorschenken.

- Het werkt het juist in de hand.
- Maak er 24/7 van, deel oordopjes en laat poetsploegen uitrukken voor het schoonmaken van de pui, de gevel en trap van het pand Uilegats 21 t/m 57 (Residentie Uilegats). De Horeca trekt zich nergens van aan !
- Meerdere sluitingstijden betekend meer overlast. Nu heb je 1x dat je behoorlijk overlast hebt en kun je verder slapen. Met 3 of 4 sluitingstijden lig je net weer te slapen of de volgende kroeg gaat dicht en heb je weer overlast.
- Overlast gedurende 24 uur per dag noem ik niet minder overlast
- Verschuift alleen het tijdstip van overlast door lallende baldadige jongeren die vanuit de stad de woonwijken doorkruisen.
- Voorheen woonden we op een uitvalsweg in Heerlen en de hele nacht liepen er dronken idioten door de straat en onder het mom van carnaval lijkt alles in Limburg geoorloofd. Kom uit het centrum van Amsterdam , ben dus wel wat gewend. Ik heb in 3 jaar Heerlen meer overlast (poging tot moord buurman, steekpartij paar deuren van ons huis vandaan, schietpartij bij ons achter en dronken of onder invloed zijnde idioten die mensen lastig vallen) meegemaakt dan in mijn leven in Amsterdam. De enige parallel tussen de twee steden is dat politici kwaken dat ze het onder controle hebben.

- Weet niet
- Dan is er nog meer alcohol in het spel en ik weet niet of de feestgangers zich dan goed gedragen.. kan wel .. kan niet dus twijfel aan dit punt
 - Dat is iets wat uitgetprobeerd moet worden als het niet werkt dan terugdraaien die handel. En ook eerlijk zijn hierin. Niet omdat een meer betaald hieraan het toch maar eens wat langer aanzien. Niet werken stoppen ermee.
 - Het idee is volgens mij dat de uitloop (en dus de overlast) meer gespreid wordt door de sluitingstijden vrij te geven. Het nadeel hiervan is dat de overlast langer en tot later duurt.

2. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TIP Heerlen
Onderwerpen	:	Vrije sluitingstijden horeca
	:	Religie
Enquêteperiode	:	15 november 2018 tot 26 november 2018
Aantal respondenten	:	272
Foutmarge	:	5,9% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	10
Gemiddelde duur invullen van enquête	:	2 minuten en 15 seconden
Rapportagedatum	:	27 november 2018

Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.