



Rapportage Tip Mook & Middelaar

Raadpleging 8 – Integraal Veiligheidsbeleid

1 maart 2019

Inhoudsopgave

1. Samenvatting	2
2. Rechte tellingen	3
Integraal veiligheidsbeleid	3
3. Onderzoeksverantwoording	17
4. Leeswijzer	18
Toponderzoek	19

1. Samenvatting

Bij vraag "1 Op welke veiligheidsonderwerpen zou de gemeente Mook en Middelaar het meest moeten inzetten binnen het Veiligheidsbeleid?" wordt "Gewelddelicten / misdrijven met een grote impact, zoals woninginbraken, autodiefstal, overvallen en straatroof en huiselijk geweld" het vaakst op de eerste plaats gezet (36%). Dit is ook gemiddeld het hoogst scorende item (2,6).

"Cybercriminaliteit en -misbruik, als identiteitsdiefstal, oplichting, hacking en cyberpesten" wordt het vaakst op de laatste plaats gezet (86%). Dit is ook gemiddeld het laagst scorende item (4,7).

Op vraag "2 Zijn er volgens u plekken in de gemeente Mook en Middelaar waarop door de gemeente en politie (extra) geïnvesteerd moet worden op gebied van veiligheid en leefbaarheid?" geeft 48% van de respondenten een buurt of een wijk op waar de gemeente en politie (extra) moet investeren op het gebied van veiligheid en leefbaarheid.

Op vraag "2.1 Wat is het specifieke veiligheids- of leefbaarheidsprobleem op de door u aangegeven locatie?" geeft 91% van de respondenten een specifiek veiligheids- of leefbaarheidsprobleem aan die bij de eerder genoemde locatie hoort.

Op vraag "3 Welke investeringen en/of acties verwacht u van instanties als de gemeente, politie en andere (overheids)partners, zoals woningbouw en zorginstanties, om de openbare orde en veiligheid te vergroten?" geeft 70% van de respondenten een verwachting van de gemeente. 77% van de respondenten geeft een verwachting van de politie. 30% van de respondenten geeft een verwachting van een andere instantie.

Op vraag "4 Wat kunt u zelf nog betekenen om het gevoel van veiligheid voor u en uw buurtgenoten te vergroten?" antwoordt 58% van de respondenten: "(Whatsapp) buurtpreventie".

Op vraag "5 Is de veiligheid in de gemeente Mook en Middelaar de afgelopen vier jaar volgens u veranderd?" antwoordt 58% van de respondenten: "Nee, de veiligheid is gelijk gebleven".

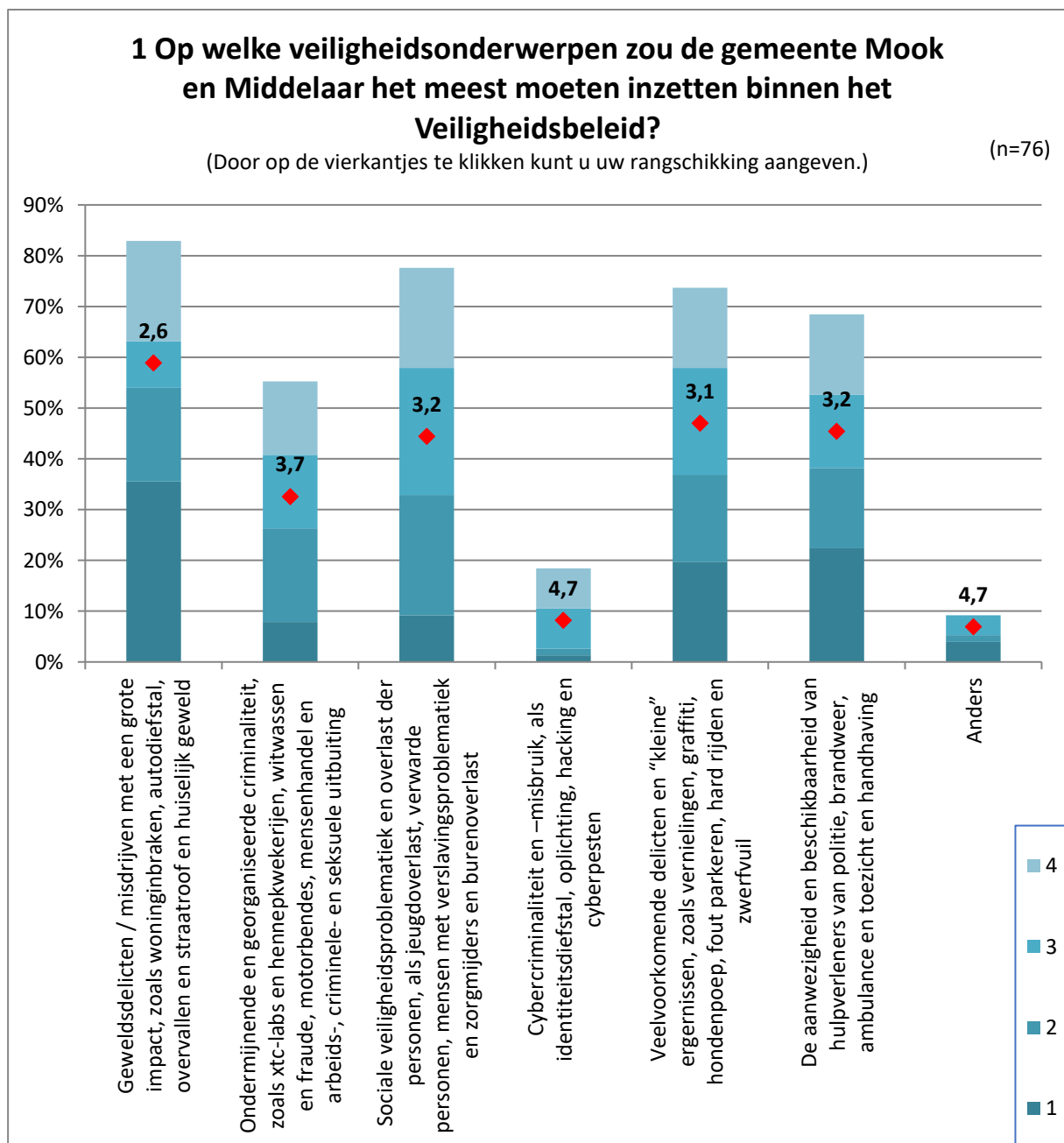
Bij vraag "6 Als u de veiligheid in Mook en Middelaar een rapportcijfer zou mogen geven van 1 tot en met 10, welk cijfer zou u dan geven?" kent 41% van de respondenten een 8 toe. Het gemiddelde cijfer is 7,4.

Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TIP Mook & Middelaar, waarbij 91 deelnemers zijn geraadpleegd.

2. Rechte tellingen

Integraal veiligheidsbeleid

De gemeente Mook en Middelaar wil graag weten wat u belangrijk vindt op het gebied van openbare orde en veiligheid, waar u zich zorgen om maakt, wat u hierin van de gemeente en haar partners verwacht en wat u mogelijk zelf hierin kunt betekenen. Uw inbreng wordt meegenomen als input voor het nieuwe Integraal Veiligheidsbeleid Mook en Middelaar 2019. Graag hoort de gemeente uw mening, ervaringen en ideeën om zo samen tot de juiste prioriteitstelling te komen en te besluiten over investering van capaciteit en geld op gebied van veiligheid. Op pagina 19 vindt u een leeswijzer voor deze grafiek.



Bij vraag "1 Op welke veiligheidsonderwerpen zou de gemeente Mook en Middelaar het meest moeten inzetten binnen het Veiligheidsbeleid?" wordt "Gewelddelicten / misdrijven met een grote impact, zoals woninginbraken, autodiefstal, overvallen en straatroof en huiselijk geweld" het vaakst op de eerste plaats gezet (36%). Dit is ook gemiddeld het hoogst scorende item (2,6).

"Cybercriminaliteit en -misbruik, als identiteitsdiefstal, oplichting, hacking en cyberpesten" wordt het vaakst op de laatste plaats gezet (86%). Dit is ook gemiddeld het laagst scorende item (4,7).

Anders, namelijk

- De aanwezigheid en beschikbaarheid van politie, brandweer en ambulance.
- De eerste 2 belangrijk! Meer dus niet
- Drugsgebruik
- Kattenplaag
- Overlast enorme drukte op Ringbaan
- Verkeersveiligheid, handhaving 30 km zone

Toelichting

- Er is geen toezicht op loslopen honden, ook al wordt dit gemeld komt is geen actie.. De auto van de Boa staat één maal per week braaf op de parkeerplaats bij het gemeentehuis voor de wekelijkse vergadering en dat was het dan.. Ik vertaal maar even het gevoel dat mensen onderling delen omtrent dit onderwerp.. Ik Zelf loop al 7 jaar 3 x daags braaf met mijn hond aan de lijn en heb ook nog nooit enig actie van Boa of politie gezien. Brave burgers worden de dupe van die mensen die de honden los laten lopen. Deel eens bekeuringen uit en handhaaf het ook lijkt mij toch een kleine moeite.. Ook hondenpoep niet opruimen !!!!!!!
- Ergernis is de loslopende honden omgeving Maasdijk en Maasstaete in Mook, maar ook de hondenpoep rondom en op het terrein Maasstaete in Mook. Nog even en het hele terrein is hier bezaaid met hondenpoep. Waar is die BOA? Al méér dan een jaar niet meer gezien.
- Waarom gebeurt er nog steeds niets met de handhaving van de 30 km of aanpassingen van de wegvlakken m.b.t. die 30 km, waarom moet dat zolang duren, leid het verkeer uit groesbeek om via de lindenlaan en handhaaf.

2 Zijn er volgens u plekken in de gemeente Mook en Middelaar waarop door de gemeente en politie (extra) geïnvesteerd moet worden op gebied van veiligheid en leefbaarheid? (n=75)

Ja, het gaat om deze locatie, buurt of wijk (48%):

- 30 km handhaving
- 6585 ae
- Bedrijventerreinen
- Bij de Plus
- Bisselt
- Buitengebied
- CenTrum
- Cuyksesteeg
- Doorgaande wegen wordt vaak veel te hard gereden met alle gevaren van dien
- Doorgaande wegen, vooral tussen Rijksweg N271 en Groesbeek
- Gebied langs de Maas achter Maasstaete en De Hove
- Handhaving van het verplicht stoppen bij kruising Ringbaan met snelfietspad.
- Kloostertuinen parkeerplek, treinstation hokjes in de avond
- Korendal
- Lindeboom
- Lindeboom Toverdans
- Maasstaete
- Maestate
- Omgeving station
- Patersbosje
- Picknickplaats Bosweg
- Ringbaan Molenhoek
- Rond de haven , langs de maas
- Rondom speelplaatsen
- Snelfietsroute kruisingen
- Speeltuintje Paterserf
- Stadion / sportvelden
- Terrein Maasstaete, Mook
- Trottoirs
- Voorrang snelfietspad
- WC Molenhoeken directe omgeving
- Weet niet
- Winkelcentrum Molenhoek en schoolplein

Nee (52%)

Toelichting

Ja, het gaat om deze locatie, buurt of wijk:

- Bijna niemand stopt op de ringbaan voor de kruising met het snelfietspad.
- De Groesbeekseweg, de Ringbaan en de Heumensebaan vanwege overlast door verkeer.
- Er hangen op beide plakken regelmatig jongere, met overlast van schreeuwen en het wegwerpen van vuilnis op straat, (peuken, papier, plastic, blikjes).
- Er is geen toezicht op loslopen honden, ook al wordt dit gemeld komt is geen actie.. De auto van de Boa staat één maal per week braaf op de parkeerplaats bij het gemeentehuis voor de wekelijkse vergadering en dat was het dan.. Ik vertaal maar even het gevoel dat mensen onderling delen omtrent dit onderwerp.. Ik Zelf loop al 7 jaar 3 x daags braaf met mijn hond aan de lijn en heb ook nog nooit enig actie van Boa of politie gezien. Brave burgers worden de dupe van die mensen die de honden los laten lopen. Deel eens bekeuringen uit en handhaaf het ook lijkt mij toch een kleine moeite.. Ook hondenpoep niet opruimen !!!!!!!
- Er staat een bord met stop erop, praktisch niemand houdt er zich aan; vaak wordt er extra gas gegeven!!!! wanneer gaat de politie hier eens staan controleren??? levensgevaarlijke situaties doen zich voor/bijna ongelukken
- Er wordt daar regelmatig ingebroken
- Er zijn dealers. Er zijn steeds meer mensen die hun honden los laten lopen door de straten en over paden en velden langs de Maas. Mensen die hun hond aangeliend houden worden de dupe. Ze worden belachelijk gemaakt en moeten hun wandeling aanpassen. De mensen die hun honden los laten eisen alle ruimte op. De BOA is er NOOIT. Ik heb haar voor het laatst 3 jaar geleden gezien terwijl ik er minstens 2 x per dag loop. Al vaker is gevraagd hier wat aan te doen maar er gebeurt niks
- Snelheid. Loslopende honden. Hondenpoep.
- Veel drugs criminaliteit

2.1 Wat is het specifieke veiligheids- of leefbaarheidsprobleem op de door u aangegeven locatie? (n=34)

Specifiek veiligheids- of leefbaarheidsprobleem (91%):

- Asociale bewoners
- Automobilisten, die zich nergens iets van aantrekken en gewoon doorrijden
- De
- Dealen en mensen die ruimte opeisen door loslopende honden en als je ze aanspreekt daarop krijg je 'een grote bek' dit zijn vooral mensen boven de 50 jaar
- Drugs (2x)
- Er wordt te snel gereden en niet weinig ook
- Gevaar voor fietsers.
- Handel in verdovende middelen
- Hang jeugd
- Hang jongeren
- Hangjongeren die bedreigend over kunnen komen
- Hangjongeren die het recht hebben om daar te zijn natuurlijk, maar die de boel vervuilen en het daardoor voor andere bezoekers minder aantrekkelijk maken om daar te relaxen
- Hangjongeren geeft onveilig gevoel
- Hangjongeren plus daaraan gerelateerd: kattenkwaad
- Hard gereden, loslopende honden, hondenpoep.
- Hard rijden, gevaar voor voetgangers
- Het verkeer op de Groesbeekseweg, de Ringbaan en vooral de Heumensebaan, want dwars door een woonwijk, ondervinden veel overlast van té druk en té hard rijdend verkeer, voornamelijk komend van of gaand naar Groesbeek.
- Inbraak
- Inbraak en vandalisme(auto schade en woning inbraken, jeugd groep)
- Inbraak, overlast
- Lawaai en stank van uitlaatgassen van de 6500 voertuigen die iedere dag voorbij komen
- Leefbaarheid
- Niet overal zijn stoppen en daar waar stoepen zijn wordt de auto geparkeerd zodat je er met en kinderwagen amper langs kunt
- Onoplettendheid automobilisten
- Onveiligheid, troep
- Overlast door jongeren tot diep in de nacht. Veel herrie en drugsgebruik.
- Overlast jongeren
- Verkeer
- Verloedering
- Wegblijven van de echte speelkinderen, achterlaten van troep, lawaai (ook in de nacht)

Weet niet (9%)

Toelichting

Specifiek veiligheids- of leefbaarheidsprobleem:

- Er is geen toezicht op loslopen honden, ook al wordt dit gemeld komt is geen actie.. De auto van de Boa staat één maal per week braaf op de parkeerplaats bij het gemeentehuis voor de wekelijkse vergadering en dat was het dan.. Ik vertaal maar even het gevoel dat mensen onderling delen omtrent dit onderwerp.. Ik Zelf loop al 7 jaar 3 x daags braaf met mijn hond aan de lijn en heb ook nog nooit enig actie van Boa of politie gezien. Brave burgers worden de dupe van die mensen die de honden los laten lopen. Deel eens bekeuringen uit en handhaaf het ook lijkt mij toch een kleine moeite.. Ook hondenpoep niet opruimen !!!!!!!
- Terrein Maasstaete is een woonerf. Hier wordt vaak te hard gereden. Er wordt hier veel gewandeld, maar er lopen hier ook mensen met een rollator, rolstoel, kinderen. Soms levensgevaarlijk.

3 Welke investeringen en/of acties verwacht u van instanties als de gemeente, politie en andere (overheids)partners, zoals woningbouw en zorginstanties, om de openbare orde en veiligheid te vergroten? (n=71) (Meerdere antwoorden mogelijk)

Verwachting gemeente (70%):

- 1 loket
- Aanpak vandalisme, camera toezicht op openbare wegen en woonwijken
- Aanpassing verkeersstroom vanuit groesbeek en uidelijk kenbaar maken in het straatwerk dat het een 30 km gebied is
- Aansturen, neem eindelijk een keer actie rond dit probleem
- Algemene veiligheid
- Alle die nodig zijn voor de problemen
- Betere aansturing naar politie en zorgen dat deze probleem gevallen verwijderd worden uit de wijk
- Betrokkenheid
- Bevordering sociaal leven
- BOA duidelijk op straat
- BOA moet meer rondlopen, zich meer laten zien.
- BOA's inzetten in Molenhoek
- Controle
- Dat zij een plaats aangeven waar jongeren wel bij elkaar kunnen komen
- De burgers moeten veilig kunnen lopen op stoepen daar is de gemeente verantwoordelijk voor
- Een goede faciliterende organisatie
- Goede onderlinge communicatie en competentie toewijzing
- Goede trottoirs en goede verlichting
- Handhaven op drugs
- Handhaving
- Handhaving parkeren
- Hangjongeren: priman maar spreek hen aan hun rotzooi op te ruimen, ze gooien alles zo de natuur in.
- Heeft nergens geld voor
- Iedereen hetzelfde behandelen
- Inrichting openbare ruimte.
- Laagdrempelig bereikbaar voor vragen burgers, goede verlichting, schoonhouden publieke ruimtes
- Luisteren naar de burger
- Meer aandacht voor milieu, zwerfvuil, rust
- Meer alleen overlast. Ook preventief: jeugdzorg, jeugdbeleid enz.
- Meer blauw op straat
- Meer bouwvergunningen afgeven
- Meer en zichtbaarder blauw op straat, sociale controle
- Meer verlichtingen op buitenwegen
- Meldnummer instellen
- Meldpunt, dossiers monitoren en afronden
- Minder goede doelen collectes
- Minimaal verkeersremmende maatregelen en b.v.k. alternatieven voor routes door woonwijk(en)

- Ondersteunen politie
- Openbare ruimtes schoon en veilig, integer, handhaven
- Openheid en daadkracht
- Plek voor jongeren
- Preventie, controle
- Proactief zijn, niet wachten tot dat het fout gaat. Zelf op onderzoek gaan
- Vaste locatie voor permanente politieambtenaar
- Vaste OV-verbindingen tussen de diverse wijken en woonkernen
- Voldoende zorg voor mensen in nood
- Wat valt er te verwachten
- Zorg
- Zorg voor voldoende en goede verlichting
- Zorgen voor goede verlichting en ophalen van zwerfvuil

Verwachting politie (77%):

- Aanwezig en beschikbaar indien nodig.
- Aanwezigheid
- Af en toe de neus laten zien; we zijn aanwezig
- Als er klachten komen deze ook serieus nemen. Nog veel belangrijker er ook iets meedoen en terugkoppelen aan de persoon die hier om vraagt.
- Bereikbaar zijn, zichtbaar zijn, opsporen en handhaven
- Bereikbaarheid
- Beschikbaarheid, handhaving
- Beter toezicht
- Controle om aso's te pakken
- Daadkrachtig optreden, signalen onderzoeken
- Goede aanrijdtijd
- Goede onderlinge communicatie en competentie toewijzing
- Handhavers
- Handhaving
- Handhaving bij overlast door bv hangjongeren en hardrijders op woonerf
- Handhaving door aanwezigheid
- Handhaving snelheid
- Handhaving verkeersregels
- Hardere aanpak van bekende probleem gevallen
- Idem gemeente
- Maakt zich niet druk om verkeersoverlast op de Ringbaan
- Meer aanwezigheid (2x)
- Meer blauw op straat (2x)
- Meer controle
- Meer en duidelijke aanwezigheid dmv een politieambtenaar die op het gemeentehuis Mook zijn eigen vaste plek heeft.
- Meer en vaker zichtbaar in onze gemeente
- Meer en zichtbaarder blauw op straat
- Meer surveillance
- Meer surveillance en direct oproepbaar indiengewenst
- Meer surveilleren en handhaven
- Meer toezicht bij scholen en foutparkeerders

- Meer zichtbaar
- Meer zichtbaar op straat
- Onderzoek misdrijven
- Patrouileren
- Patrouilleren en berispen
- Permanente snelheidscontroles en handhaving maximum snelheid
- Personen er op toe spreken
- Preventie, aanspreken, handhaving
- Preventief aanwezig zijn
- Reageren op melding overlast
- Regelmatig bij Maasstaete langsrijden i.v.m. dealen
- Snel optreden
- Snelheidscontrole
- Snelle aanrijtijd bij noodzaak
- Surveillance, 1 x per dag
- Toezicht op colportage oraktijken
- Vaker gaan kijken
- Wijkagent met vaste spreekuren
- Zichtbaar zijn
- Zichtbaarheid en handhaving
- Zichtbaarheid op straat en dan bedoel ik niet in een auto een rondje rijden

Verwachting andere instanties, namelijk (30%):

- Achterstandswijken verbeteren
- Alle die nodig zijn voor de problemen
- Beter profileren
- Betters sceening
- Bewoners: Buurtapp, melden opvallendheden of gebeurtenissen bij instanties
- Boa , neem eindelijk een keer actie rond dit probleem
- Corporatie melden van problemen
- Dat het de politie mogelijk wordt gemaakt om ook in het buitengebied te kunnen surveilleren
- Gemeenschapsgevoel stimuleren
- Goede ondeerlinge communicatie en competentie toewijzing
- Integer zijn, waken voor ondermijning
- Ouders moeten meer betrokken zijn bij hun kinderen (vanaf jonge leeftijd) en hen regels stellen t.a.v. datgene wat wel hoort en niet geoorloofd is.
- Prorail: zorg voor een ordelijk station
- Rapporteren van onveilige situaties op gebied van personen en situaties
- Rekening houden met zichtbaarheid
- Samenwerking driehoek
- Toezicht op netjes bewonen van huurwoningen
- Van de kant van het rijk meer investeren in politie en justitie
- Veilig wonen voor ouderen en kwetsbaren in de samenleving
- Woningbouwvereniging Destion. Het is toch belachelijk dat er voor een kleine gemeente als Mook en Middelaar een wachttijd is van enkele jaren. Niets doen met urgenties maar vluchtelingen wel voorrang geven. Je krijgt een scheve verhouding in de gemeenschap waar ze aan meewerken.

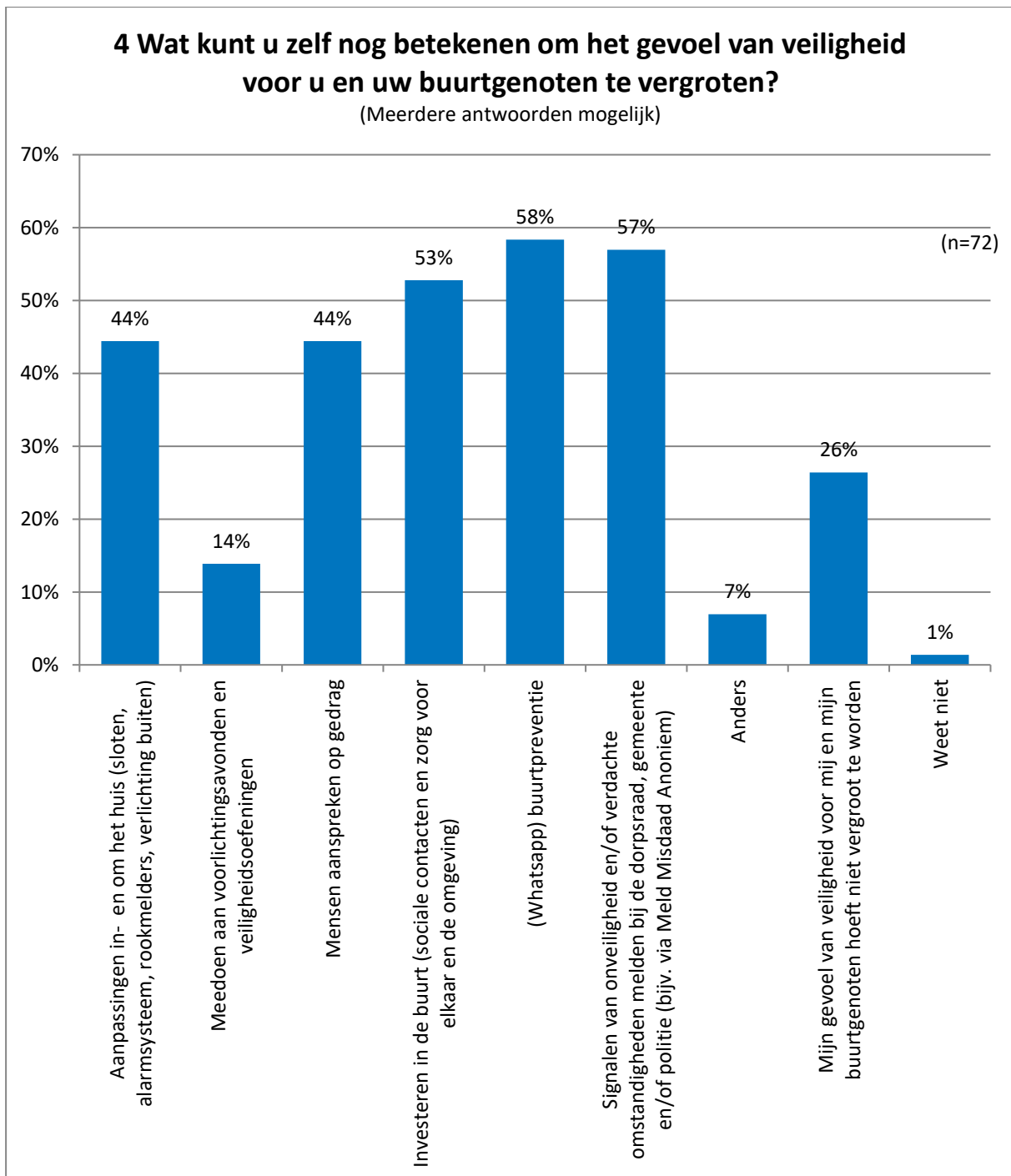
- Woningstichtingen: dat de bewoners hun spullen (fietsen, scooters, aanhangers etc., op eigen terrein houden en dat ze de tuinen netjes houden en hun afval bijhouden

Weet niet (14%)

Toelichting

- Het kan toch niet dat hier mensen in de wijk wonen die leven op een uitkering maar wel een nieuwe bmw van ongeveer 120000 euro kopen?

Naast de taken die bij de gemeente, politie en andere partners als woningbouw en zorginstanties liggen op gebied van openbare orde en veiligheid, zijn er ook zaken die u zelf kunt bijdragen op dit gebied.



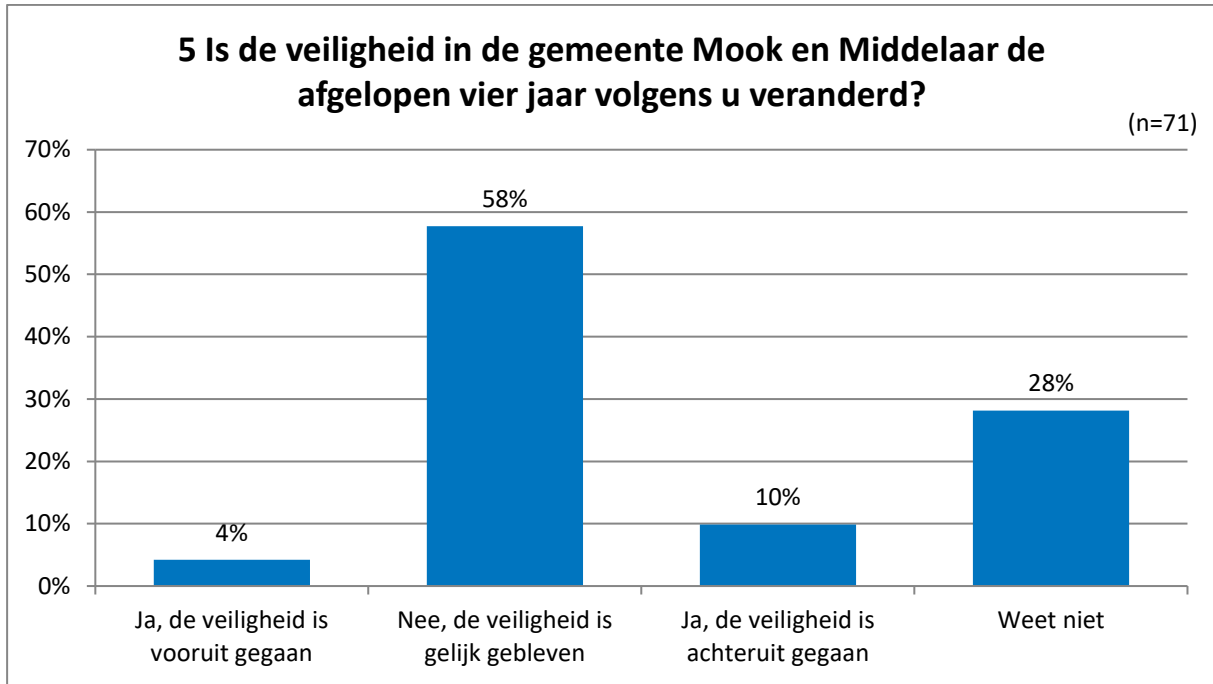
Op vraag "4 Wat kunt u zelf nog betekenen om het gevoel van veiligheid voor u en uw buurtgenoten te vergroten?" antwoordt 58% van de respondenten: "(Whatsapp) buurtpreventie".

Anders, namelijk:

- De rest doe ik al of heb ik gedaan
- Geen idee, want een rondweg om Molenhoek is een illusie
- Whatsapp groep voor de wijk instellen

Toelichting

- Mensen aanspreken op gedrag wordt niet altijd in dank afgenomen. Je krijgt geregeld te horen van, waar bemoei jij je mee of je krijgt een grote mond.



Op vraag "5 Is de veiligheid in de gemeente Mook en Middelaar de afgelopen vier jaar volgens u veranderd?" antwoordt 58% van de respondenten: "Nee, de veiligheid is gelijk gebleven".

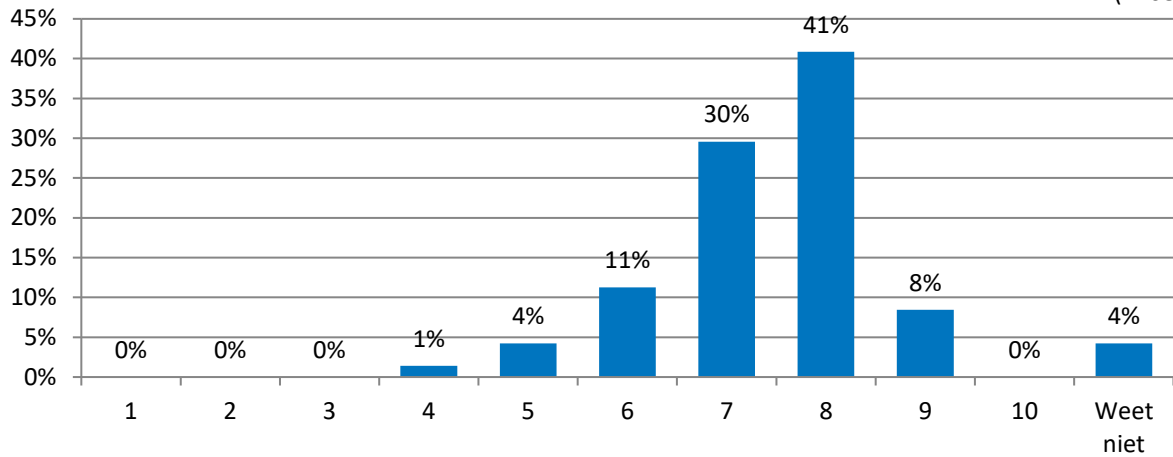
Toelichting

- Nee, de veiligheid is gelijk gebleven
- Ligt er aan in welke straat je woont

6 Als u de veiligheid in Mook en Middelaar een rapportcijfer zou mogen geven van 1 tot en met 10, welk cijfer zou u dan geven?

(Bij deze rapportcijfers is de 0 zeer onveilig en de 10 zeer veilig)

(n=68)



Bij vraag "6 Als u de veiligheid in Mook en Middelaar een rapportcijfer zou mogen geven van 1 tot en met 10, welk cijfer zou u dan geven?" kent 41% van de respondenten een 8 toe. Het gemiddelde cijfer is 7,4.

Toelichting

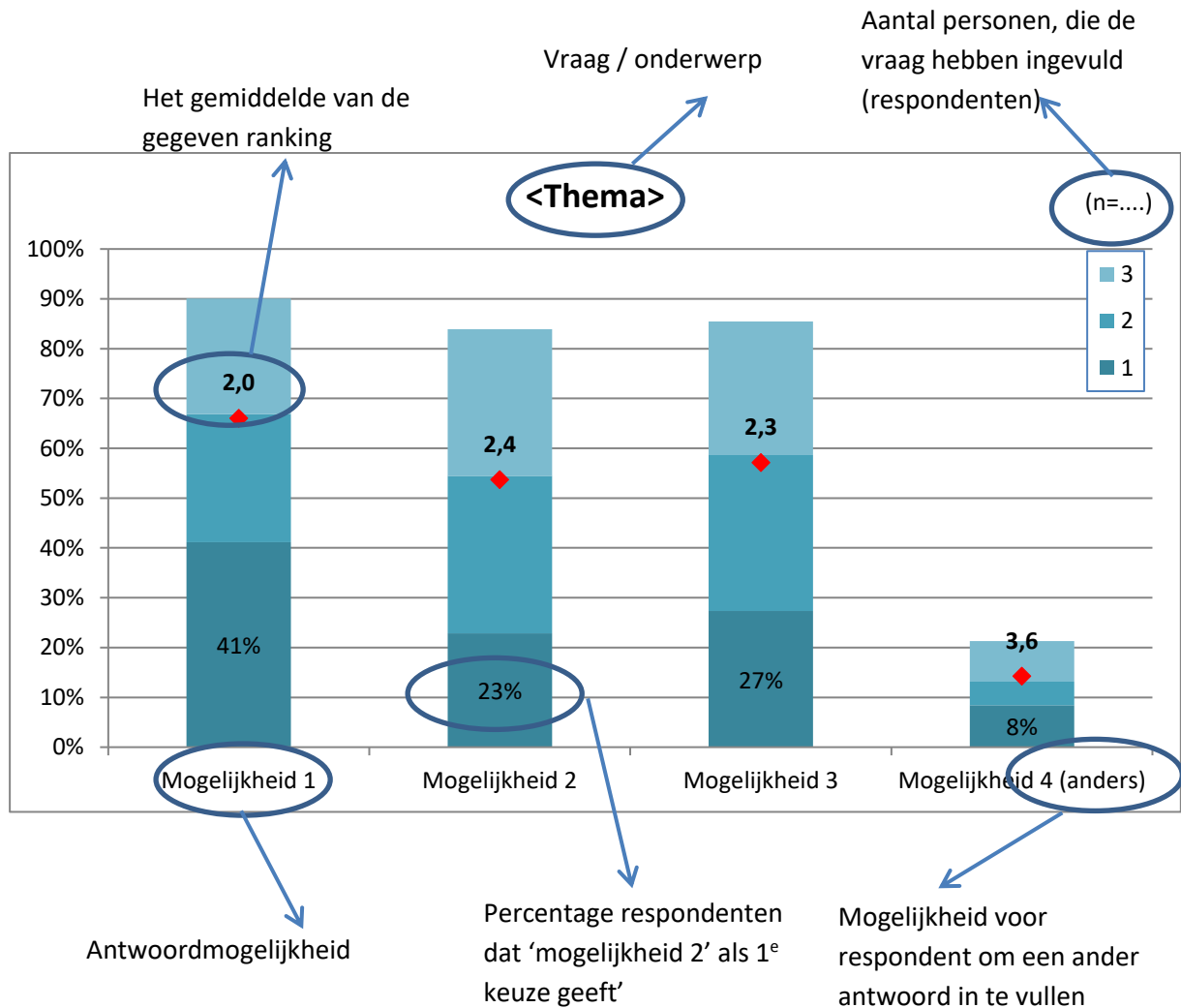
- 5
 - Politie en ambulance te lange reactietijd
- 7
 - Ik doe s'avonds de deur niet open. En ga in donker niet alleen op pad.
- 8
 - De veiligheid is oke maar het gedrag om de openbare ruimte te bevuilen is slechter geworden.
 - Ik ervaar geen onveiligheid
- 9
 - Voel me heel veilig in deze gemeente

3. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TIP Mook & Middelaar
Onderwerp	:	Integraal veiligheidsbeleid
Enquêteperiode	:	19 februari 2019 tot 01 maart 2019
Aantal respondenten	:	91
Foutmarge	:	10,2% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	7
Rapportagedatum	:	1 maart 2019

4. Leeswijzer

Per antwoordmogelijkheid kan de respondent een ranking aanbrengen.



Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.